

## GARANZIA CONVENZIONALE ARISTON S.p.A.

*Ariston S.p.A. Le ricorda che il consumatore è titolare dei diritti previsti dal "Codice del Consumo", Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206, e che la presente garanzia lascia impregiudicati tali diritti.*

La presente garanzia, prestata da Ariston S.p.A., con sede in Fabriano (AN), Viale A. Merloni n. 45, è valida esclusivamente in Italia, riguarda tutti i componenti del prodotto e s'intende estesa alla riparazione o sostituzione gratuita del prodotto o di una qualsiasi parte dello stesso che presentasse un difetto di fabbricazione a condizione che:

- il difetto si manifesti entro **6 MESI** dalla data dell'originario acquisto da parte del consumatore e venga denunciato dal consumatore stesso ad un Centro Assistenza Tecnica autorizzato da Ariston S.p.A. (di seguito "CAT") entro 60 giorni dalla sua scoperta;
- il difetto sia riconosciuto come tale dal CAT.

In ogni caso, la garanzia riguarda solo il prodotto fornito da Ariston S.p.A. e non è estesa al relativo impianto, né può in alcun modo essere assimilata ai collaudi, alle operazioni di manutenzione del prodotto o alle verifiche dell'impianto che la legge riserva agli installatori abilitati per la specifica funzione.

Il consumatore non sosterrà alcun costo o spesa per gli interventi che il CAT effettuerà in esecuzione di tale garanzia, ad eccezione degli oneri relativi alle attività o alle operazioni che il CAT dovesse compiere per accedere al prodotto (allestimento di ponteggi, noleggio di piattaforme aeree, smontaggio mobili o coperture, etc.) dei quali Ariston S.p.A. non si farà carico.

La garanzia in questione è **valida** a condizione che:

- il prodotto sia installato, conformemente alle disposizioni vigenti in materia (anche emanate dalle autorità locali o dagli enti preposti alla salute pubblica) ed alle prescrizioni contenute nella documentazione che accompagna il prodotto, da personale qualificato in possesso dei requisiti richiesti dalla normativa applicabile
- un documento fiscalmente valido rilasciato dal venditore e comprovante la data d'acquisto del prodotto sia debitamente conservato dal consumatore ed esibito al personale del CAT in caso di intervento.

La garanzia in oggetto **non è valida** in caso di:

- difetti dovuti ad usura, negligenza, trascuratezza d'uso, mancata o errata manutenzione del prodotto, in particolare causati dalla mancata sostituzione, ogni due anni, dell'anodo di magnesio;
- impianti elettrici ed idraulici non rispondenti alle norme vigenti che disciplinano il settore;
- danni causati da alterazioni derivanti da condizioni ambientali, climatiche o di altra natura comunque non riconducibili a difetti di fabbricazione del prodotto;
- danni causati da fenomeni di corrosione o di deposizione tipici degli impianti (morchie, fanghi, calcare, impurità nell'acqua ecc.) e in particolare provocati, ove presente, alla resistenza elettrica dalla formazione di calcare;
- danni causati dal mancato collegamento allo scarico del dispositivo contro le sovrappressioni o dall'utilizzo di un dispositivo non conforme alle norme UNI 1487;
- danni causati dal mancato utilizzo di riduttori di pressione, in caso di pressioni di rete superiori al valore indicato nel manuale di installazione, uso e manutenzione dell'apparecchio;
- danni causati al prodotto da personale tecnico non autorizzato da Ariston S.p.A. o dal mancato utilizzo di ricambi originali;

- uso improprio o negligente dell'apparecchio, inosservanza delle avvertenze e delle indicazioni per il corretto funzionamento del prodotto stesso riportate nella documentazione che accompagna il prodotto.
- danni causati da operazioni di trasporto del prodotto;
- aggressività o acidità dell'acqua o trattamenti disincrostanti effettuati impropriamente;
- mancata o errata esecuzione degli interventi di manutenzione sul prodotto, sia ordinaria, sia periodica e/o richiesta da leggi o regolamenti in vigore;
- errato dimensionamento del prodotto rispetto all'uso al quale è stato destinato.

Gli interventi sugli impianti saranno di esclusiva competenza dell'installatore. Sono inoltre esclusi interventi di rabbocco dei liquidi termovettori (acqua, gas, refrigeranti, etc.) e di pulizia (filtri, canali da fumo, scambiatori, etc.). Fatti salvi i limiti imposti da leggi o regolamenti, resta inoltre esclusa ogni garanzia di contenimento dell'inquinamento atmosferico ed acustico.

Il CAT che effettuerà l'intervento in garanzia provvederà alla sostituzione del prodotto risultato difettoso, in luogo della riparazione, soltanto nel caso in cui la riparazione sia a giudizio dello stesso CAT oggettivamente impossibile o eccessivamente onerosa.

Ariston S.p.A. non risponde di eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose o animali domestici in conseguenza della mancata osservanza delle prescrizioni indicate nella documentazione che accompagna il prodotto e della normativa vigente in tema di installazione e manutenzione dello stesso.

La presente garanzia riguarda esclusivamente il prodotto. Nessuna responsabilità è addebitabile a Ariston Thermo S.p.A. e/o al Servizio Assistenza Tecnica autorizzato da Ariston S.p.A. per inconvenienti derivanti da una installazione del prodotto non conforme alle norme che regolano la materia e alle prescrizioni del manuale di installazione, uso e manutenzione riguardante l'apparecchio.

Gli interventi di riparazione o sostituzione del prodotto ovvero di uno qualsiasi dei suoi componenti, effettuati in esecuzione della presente garanzia, non estendono la durata della stessa, che decorre, comunque, dalla data dell'originario acquisto del prodotto.

Per avere il numero di telefono del Centro Assistenza Tecnica Autorizzato più vicino è possibile chiamare il Servizio Clienti al numero unico **0732 633528\***.

## ARISTON S.P.A.

Viale A. Merloni, 45 - 60044 Fabriano (AN)  
www.ariston.com

---

\* I costi della chiamata da rete fissa e mobile dipendono dalle condizioni contrattuali con il proprio gestore senza oneri aggiuntivi

## SERVIZIO AGGIUNTIVO



 <b>ARISTON</b>
MODELLO.....
MATRICOLA.....

Ulteriormente alla garanzia convenzionale, qualora si verifichi un guasto all'apparecchio o ad uno qualsiasi dei suoi componenti, Ariston S.p.A. offre al consumatore particolari agevolazioni per quanto concerne la riparazione o la sostituzione dell'apparecchio o delle parti difettose dello stesso, a condizione che: o di una qualsiasi parte dello stesso che presentasse un difetto di fabbricazione a condizione che:

- il difetto venga denunciato dal consumatore ad un Centro Assistenza Tecnica autorizzato da Ariston S.p.A. (di seguito "CAT") entro **60 giorni** dalla sua scoperta;
- il difetto sia riconosciuto come tale da un CAT.

Nel caso in cui sia possibile procedere alla riparazione del prodotto, e il malfunzionamento si manifesti **dal 7° al 24° mese dalla data dell'originario acquisto**, il CAT fornirà gratuitamente i ricambi ed effettuerà la riparazione senza alcun costo per il consumatore fatta eccezione per il pagamento del "contributo per le spese di trasferimento a domicilio" in vigore al momento dell'intervento.

Nel caso in cui il malfunzionamento consista nella foratura della caldaia e si renda necessaria la sostituzione del prodotto e il difetto si manifesti **dal 7° al mese dalla data dell'originario acquisto**, il CAT consegnerà al consumatore una "Autorizzazione alla sostituzione del prodotto" che consentirà al consumatore medesimo di ritirare presso un rivenditore un nuovo prodotto dello stesso tipo di quello da sostituire.

Il pagamento del "contributo per le spese di trasferimento a domicilio", il ritiro del nuovo prodotto, la sostituzione e lo smaltimento dell'apparecchio sostituito saranno interamente a carico del consumatore.

**Nel caso di sostituzione dell'intero prodotto o di un suo pezzo di ricambio, per l'apparecchio o per la parte sostituita non decorre un nuovo periodo di durata del presente servizio aggiuntivo, ma continua a decorrere il termine relativo alla prima consegna del bene.**

Il servizio aggiuntivo in questione è attivo esclusivamente in Italia ed è **valido** a condizione che:

- il prodotto sia installato, conformemente alle disposizioni vigenti in materia (anche emanate dalle autorità locali o dagli enti preposti alla salute pubblica) ed alle prescrizioni contenute nella documentazione che accompagna il prodotto, da personale qualificato in possesso dei requisiti richiesti dalla normativa applicabile
- un documento fiscalmente valido rilasciato dal venditore e comprovante la data d'acquisto del prodotto sia debitamente conservato dal consumatore ed esibito al personale del CAT in caso di intervento.

Il servizio aggiuntivo **non è valido** in caso di:

- difetti dovuti ad usura, negligenza, trascuratezza d'uso, mancata o errata manutenzione del prodotto, previsti nella documentazione che accompagna il prodotto, con particolare attenzione alla sostituzione ogni due anni dell'anodo di magnesio;
- impianti elettrici ed idraulici non rispondenti alle norme vigenti che disciplinano il settore;
- danni causati da alterazioni derivanti da condizioni ambientali, climatiche, o di altra natura comunque non riconducibili a difetti di fabbricazione del prodotto;

- danni causati da fenomeni di corrosione o di deposizione tipici degli impianti (morchie, fanghi, calcare, impurità nell'acqua ecc.) ed in particolare provocati, ove presente, alla resistenza elettrica dalla formazione di calcare;
- danni causati dal mancato collegamento del dispositivo contro le sovrappressioni allo scarico o dall'utilizzo di un dispositivo non conforme alle norme UNI 1487;
- danni causati dal mancato utilizzo di riduttori di pressione in caso di pressioni di rete superiori al valore indicato nel manuale di installazione, uso e manutenzione dell'apparecchio;
- danni causati al prodotto da personale tecnico non autorizzato da Ariston S.p.A. o dal mancato utilizzo di ricambi originali;
- uso improprio o negligente dell'apparecchio, inosservanza delle avvertenze e delle indicazioni per il corretto funzionamento del prodotto stesso riportate nella documentazione che accompagna il prodotto.
- danni causati da operazioni di trasporto del prodotto;
- aggressività o acidità dell'acqua o trattamenti disincrostanti effettuati impropriamente;
- mancata o errata esecuzione degli interventi di manutenzione sul prodotto, sia ordinaria, sia periodica e/o richiesta da leggi o regolamenti in vigore;
- errato dimensionamento del prodotto rispetto all'uso al quale è stato destinato;

Gli interventi sugli impianti saranno di esclusiva competenza dell'installatore.

Per avere il numero di telefono del Centro Assistenza Tecnica Autorizzato più vicino è possibile chiamare il Servizio Clienti al numero unico **0732 633528\***.

## ARISTON S.p.A.

Viale A. Merloni, 45 - 60044 Fabriano (AN)

[www.ariston.com](http://www.ariston.com)



\* I costi della chiamata da rete fissa e mobile dipendono dalle condizioni contrattuali con il proprio gestore senza oneri aggiuntivi